



Info

Nuevo: DocuWare 5.1

Enterprise Server con nivel de alta seguridad

Tras doce meses de éxito con más de 400 instalaciones de DocuWare 5, la empresa está planificando el lanzamiento de la siguiente versión, DocuWare 5.1.

Además del BUSINESS Server para pequeñas empresas y el PROFESSIONAL Server diseñado para organizaciones medianas, esta nueva versión incluye el ENTERPRISE Server, creado para grandes compañías. DocuWare 5.1 también contiene nuevas funciones, mejoras y un conjunto de módulos nuevos y optimizados.

El ENTERPRISE Server de DocuWare permite definir un nivel de seguridad alto para documentos con información importante, como los usados en el sector de los recursos humanos o la medicina. Estos documentos se cifran y se guardan en el sistema, donde sólo los empleados autorizados con un nivel de seguridad alto pueden acceder a ellos. Incluso los administradores del sistema necesitan la autorización para tener acceso.

Actualmente, el almacenamiento y la eliminación de documentos necesitan cumplir ciertas directrices. DocuWare 5.1 ofrece varias funciones nuevas para la eliminación segura de documentos en el sistema y para la eliminación automática como parte de una parametrización previamente establecida. El proceso de instalación duplicada de los servidores DocuWare se ha simplificado y un sistema de distribución dinámica de la carga permite equilibrar la carga del servidor principal. ▶

Calidad demostrada

DocuWare cumple las estrictas regulaciones FDA

Las empresas farmacéuticas deben cumplir una normativa especialmente rigurosa al desarrollar y probar productos. La organización norteamericana FDA (Food and Drug Administration), que regula este sector, ha publicado la normativa "21 CFR Part 11", un código que define los requisitos de los sistemas que se usan en la documentación de los procesos farmacéuticos.

Una organización independiente ha realizado una exhaustiva inspección de los procesos de funcionamiento, desarrollo y control de calidad de DocuWare AG. El resultado: tanto el software como los procesos de la compañía cumplen las directrices 21 CFR Part 11. Todas las funciones del programa se han documentado en un informe técnico. Esto significa que las empresas del sector farmacéutico pueden usar DocuWare con seguridad y no necesitan recurrir a soluciones personalizadas de alto coste.

■ Jürgen Biffar



¿Qué es la seguridad?

¿Es una sensación? ¿Algo más objetivo? Al tomar decisiones para realizar grandes inversiones, la seguridad es siempre un factor importante. Y la única manera de sentirse realmente seguro es tomar decisiones basadas en argumentos realistas y racionales. Al elegir un sistema de gestión documental, los aspectos más importantes que se deben tener en cuenta son la calidad, la comodidad de uso para el usuario, la seguridad de la información y la orientación de futuro.

Gracias a la tecnología más avanzada, DocuWare 5.1 cumple todos estos requisitos; y algunos más. DocuWare combina un proceso de desarrollo de software con visión de futuro y 18 años de experiencia en el sector de la gestión de documentos para crear productos seguros de gran calidad y fácil uso. Todo ello le ayuda a tomar decisiones de inversión coherentes.

Atentamente,

Michaela Wienke

Michaela Wienke

product

▷ **DocuWare 5.1**

Ahora los usuarios de DocuWare pueden estar registrados en varios sistemas a la vez. Por ejemplo, pueden trabajar en un sistema móvil o central, o iniciar una sesión en sistemas que se encuentren en la oficina central o en una filial remota. Los cuadros de diálogo de entrada de índice personalizado que requieren, por ejemplo, que un código postal o un número de cuenta tengan el formato correcto, así como los sistemas de validación programables (en otras palabras, métodos para asegurar que la información especificada es correcta), hacen que el trabajo diario con el programa resulte aún más simple y seguro. Con el uso de vínculos dinámicos, los usuarios pueden abrir otros documentos asociados con el que estén viendo.



Con un solo clic pueden, por ejemplo, acceder a formularios de pedido y albaranes correspondientes a una factura con la que estén trabajando; incluso si se encuentran en otro archivador. Recuerde: todos los usuarios de las versiones 4 y 5 de DocuWare pueden instalar DocuWare 5.1 sin cargos como parte del contrato de mantenimiento.

■ *Jürgen Biffar*

corporate info

SAP y EMC certifican DocuWare

La certificación de una solución de Gestión Documental por parte de proveedores de otras aplicaciones y productos suele ser un requisito importante para los clientes a la hora de elegir un sistema de almacenamiento y gestión de documentos. Recientemente, SAP certificó DocuWare 5.1 como "Software de interfaz para SAP NetWeaver". La interfaz DocuWare CONNECT to SAP amplía las soluciones SAP NetWeaver con funciones de gestión documental (para archivar documentos y datos con seguridad), mediante la interfaz ArchiveLink de SAP.



Además, el gigante del almacenamiento EMC² realizó sus pruebas estandarizadas con la última versión de DocuWare antes de otorgarle el logotipo de certificación EMC Centera Certified. Esto confirma que los sistemas de almacenamiento EMC Centera pueden integrarse a la perfección con DocuWare 5.1 y garantiza que se pueden archivar grandes volúmenes de datos de manera segura.

■ *Birgit Schuckmann*



Jack Tighe Ltd.

Mejorando la contabilidad

Jack Tighe Ltd. es una empresa de pintura industrial a gran escala; desde barcos comerciales hasta puentes y refinerías.

La principal preocupación de su departamento de contabilidad antes de empezar a usar DocuWare era gestionar mejor la enorme cantidad de facturas procesadas a diario. También era necesario que la solución DocuWare fuera compatible con su programa de contabilidad.

Unos días después de instalar DocuWare, la solución ya había demostrado ser imprescindible para el departamento

de contabilidad. El deseo de la empresa de alcanzar nuevos objetivos mediante unos procesos de ventas y presupuestos más rápidos también se cumplió.

Ahora, la palabra "tiempo" tiene otro significado en el departamento de contabilidad de Jack Tighe Ltd. En lugar de asegurarse de que cada departamento envía y recibe los registros correctos, los empleados pueden pasar más tiempo proporcionando un servicio de asis-



tencia excelente a los clientes de alto perfil. Al mejorar y dinamizar el flujo de trabajo, los empleados pueden pasar más tiempo haciendo lo que realmente les gusta hacer en el departamento de contabilidad: ahorrar dinero a la empresa. ■ *Annette Schmidt*

user corner

Un disco, un millón de páginas

Nuevos soportes para el almacenamiento a largo plazo: Blue Ray y HD-DVD

Los discos de almacenamiento óptico Blu-Ray (BD) y HD-DVD se consideran sucesores potenciales del DVD. Algunos expertos consideran que los discos BD se usarán para el almacenamiento a largo plazo por su gran capacidad.

Mientras se están produciendo discos HD-DVD con una capacidad de 51 GB, ya están disponibles en el mercado discos BD de 50 GB y se están realizando pruebas de laboratorio para conseguir discos BD con 200 GB de capacidad. Este salto en la capacidad de almacena-

miento se ha logrado, en ambos casos, mediante el uso de láser azul, capaz de escribir datos en capas complejas. La producción de discos HD-DVD se realiza en plantas de producción de DVD actualizadas, con unos costes de producción relativamente bajos. Sin embargo, la fabricación de discos BD se basa en un proceso novedoso y requiere una película protectora muy especial.

Por esto, los discos BD cuestan más que los HD-DVD, aunque ambos bajarán a los precios actuales de los discos DVD.

Uno de los primeros productos compatibles con BD es Point Jukebox Manager; DocuWare lo será este año.

■ *Henriette Struss*





Fortalecimiento de usuario de DocuWare premiado

UNIMED, uno de los proveedores de servicios médicos más grandes de Brasil, fue premiado por su uso de DocuWare durante el congreso Infolmagem 2006 (13 de septiembre, Sao Paulo, Brasil); el premio fue otorgado por el Centro Nacional de Desarrollo de la Gestión de la Información. DocuWare fue valorado por ser una herramienta de fácil uso, muy estable y capaz de administrar todo tipo de hardware y software. MGSI, un Partner Autorizado de DocuWare de Porto Alegre, Brasil, se encargó de la venta e instalación del sistema. DocuWare se utiliza para capturar, indexar y almacenar documentos de 30 oficinas remotas en un servidor seguro administrado por Brasil Telecom, un proveedor de servicios de comunicación. Con el uso de una cámara Kodak, se crean microfilmes de archivo automáticamente a partir de las imágenes digitales. Se procesan 1,8 millones de documentos al mes. Los empleados de UNIMED tienen acceso permanente a la información almacenada en el sistema DocuWare, y pueden buscar y visualizar documentos en línea cuando resulte necesario. ■ Greg Schloemer

Archivadores portátiles

Independientes y duraderos

Con el módulo DocuWare REQUEST, puede almacenar archivadores (junto con todas las herramientas de búsqueda/visualización necesarias) en un soporte portátil, como un CD/DVD o una memoria USB. Pueden distribuirse sin licencias adicionales. Los documentos de diferentes fuentes (como Word, Excel, PDF o CAD) pueden abrirse sin necesidad de un cliente DocuWare adicional ni ningún otro software. Incluso es posible realizar búsquedas de texto completo.

Aplicaciones populares

Este método se usa, por ejemplo, para almacenar por separado registros de contabilidad u otros documentos de negocios importantes fuera del sistema de archivo, de manera que se puedan conservar en una o varias ubicaciones como copias de seguridad. Se puede acceder a los registros incluso si el sistema informático, los archivadores, los documentos o la instalación de

DocuWare no estén activos por algún motivo. REQUEST ayuda a las empresas de servicios de digitalización a facilitar a sus clientes documentos digitalizados e indexados en CD/DVD o memoria USB. Otra aplicación popular es el almacenamiento de material de proyectos o datos de productos para usarlos en ordenadores portátiles al viajar.

Configuración

Un soporte de almacenamiento REQUEST puede configurarse fácilmente con menús en el programa de administración de DocuWare. Sólo es necesario configurar un proyecto REQUEST, seleccionar archivadores e iniciar el proceso de grabación/almacenado. Al configurar un proyecto, puede decidir si el módulo de búsqueda debe incluirse o instalarse localmente. También puede elegir si desea almacenar los archivadores completos o usar filtros para limitarse a documentos específicos.

■ Reinhild Freitag

