



Info

Nueva era para la gestión documental

Basado en navegador. Con todas las funciones.

Con su nuevo cliente Web, DocuWare está colocando la piedra angular de una nueva generación de soluciones de gestión documental. Ahora se puede ofrecer el tipo de funciones y de rendimiento que antes sólo estaba disponible en clientes de Windows: es posible acceder a archivos centrales desde cualquier parte del mundo, sin necesidad de instalar software o módulos adicionales en un PC local. La tecnología Web 2.0 en la que se basa el nuevo cliente Web ofrece el máximo nivel de comodidad de uso. Los expertos del sector que asistieron al CeBIT, la feria de informática más importante del mundo, quedaron especialmente impresionados por la integración de flujos de trabajo mediante el uso de los sellos electrónicos clásicos de DocuWare.

¿Desea información adicional sobre el DocuWare Web Client? Hemos dedicado varios artículos a este tema en esta edición del DocuWare Info. O puede probarlo si accede a nuestra demostración en directo: basta hacer un clic en www.docuware.com/live-demo.

■ *Henriette Struss*

Lyonnaise des Eaux

Un manantial de planes

Lyonnaise des Eaux, la compañía nacional de aguas de Francia, archiva sus estudios, la información de propiedad y sus planes con DocuWare. Ahora, los contratistas ya no tienen que hurgar a oscuras porque disponen de acceso a la información que necesitan y, al mismo tiempo, pueden reducir los costes y el tiempo de construcción.

Antes de la introducción de un sistema de gestión documental, cada oficina regional de la compañía de aguas retenía toda su documentación técnica, incluidos los estudios de propiedad, por todas sus oficinas, incluido el sótano. Para tratar de encontrar algo, los empleados tenían que consultar fichas. Pero no todo estaba catalogado. La labor requería un esfuerzo tremendo y, para colmo, muchas veces, no se encontraba lo que se buscaba.

Cuando un cliente importante solicitó una copia de todos los archivos que afectaban a su organización, la empresa de aguas empezó a plantearse la posibilidad de instalar un sistema de gestión documental. Empezaron a estudiar diversas soluciones... buscaban un sistema que ofreciera acceso centralizado a todos los documentos, tanto a través de la interfaz de usuario del sistema de gestión documental como del sistema de información geográfica (GIS) que ya poseían, llamado Apic.

Gracias a DocuWare, Lyonnaise des Eaux logró recuperar un 95 por ciento del espacio que había perdido con su sistema de archivado anterior. El tiempo necesario para realizar búsquedas se redujo a cuestión de segundos. ▶



Internet está madurando

Hoy en día, son sobre todo los usuarios privados los que dan forma a Internet con su uso continuo para comprar, jugar, buscar información o descargar música. Toda esta actividad ha llevado al desarrollo de nuevas tecnologías, que han tenido el efecto añadido de resultar muy útiles también para las empresas.

Ahora las empresas pueden ofrecer aplicaciones basadas en navegador, con un grado de comodidad elevado para el usuario. En el pasado, esto sólo era posible con aplicaciones de Windows que un administrador tenía que ir instalando individualmente en cada ordenador. El pasado y el futuro se cruzan en un punto interesante: los requisitos de mantenimiento de los ordenadores personales llegarán a ser tan bajos como lo eran los de las terminales de los grandes sistemas (mainframes). Pero eso sí, gracias a la ayuda de modernos navegadores, seguirán siendo rápidos y fáciles de usar.

Atentamente,

Michaela Wienke
Michaela Wienke

case study

▷ *Lyonnaise des Eaux*

«Incluso la calidad de los datos mejoró. Ahora podemos acceder a la totalidad del historial de un plan y podemos darnos cuenta de la existencia de errores que antes pasaban desapercibidos. En el caso de los trabajos en calles, estos planos correctos han reducido considerablemente tanto el tiempo como los costes,» según Franck Ciarlo, el responsable del sistema de gestión documental y del sistema de información geográfica en Lyonnaise des Eaux. Y añade: «Los clientes que se han enterado del rendimiento que ofrece nuestra solución de DocuWare nos pregun-



tan ahora específicamente si disponemos de planes históricos de ciertas propiedades. Para nosotros es una gran forma de ofrecer asistencia al cliente». Pero sus clientes no son los únicos que se dan cuenta de las ventajas; todos los empleados con la debida autorización pueden acceder a la totalidad de la base de conocimientos de la compañía, en cualquier momento. Además, la seguridad de los datos es extraordinaria, ya que todos los documentos en papel se escanean inmediatamente nada más llegar a la compañía.

■ *Henriette Struss*



corporate info

DocuWorlds

A principios de año, el grupo DocuWare invitó a su red mundial de Partners a sus conferencias de Partners anuales. La primera fue la DocuWorld DACH: 130 partners del mundo de habla alemana se reunieron en el museo Heinz Nixdorf de Paderborn, Alemania (el museo informático mas grande del mundo). A continuación, se celebró la DocuWorld USA en Las Vegas, con unos 140 participantes. Y por último, 55 partners asistieron a la DocuWorld EMEA, en Barcelona. DocuWare puso al día a todos los participantes sobre los avances más recientes en los diversos productos así como sobre las tendencias del mercado en el sector de la gestión documental.



Jürgen Biffar,
presidente de DocuWare AG

Un punto especialmente destacado fue la demostración del nuevo cliente Web de DocuWare, que recibió una acogida muy positiva. Además, los DocuWorlds se constituyeron en una excelente plataforma para el intercambio de experiencias y el establecimiento de nuevos contactos. ■ *Henriette Struss*

Mengali Accountancy

Prácticas comerciales verdes

Con sede en el condado de Marin, California, una zona de Estados Unidos con una conciencia sobre el medio ambiente muy progresista y en la que las iniciativas verdes forman parte del ambiente comercial, Mengali Accountancy implementó DocuWare para sacar el máximo partido a la tecnología al mismo tiempo que reducía al mínimo su impacto medioambiental.

Mengali Accountancy puso en marcha un plan de gestión documental orienta-



do a servicios para racionalizar los procesos laborales. Con opciones de indexación fáciles de usar, funciones de flujo de trabajo integradas y un bajo coste total de adquisición (TCO), las ventajas saltaron inmediatamente a la vista: mejoras en el servicio al cliente y en la responsabilidad de los empleados, herramientas de supervisión de flujo de trabajo, auditorías racionalizadas y solidez en todo lo esencial. "Nuestro producto es nuestro servicio y todo lo que



hacemos se potencia ahora gracias a nuestro flujo de trabajo DocuWare. Como director de la empresa, puedo controlar la carga laboral de todo el mundo. DocuWare es una gran herramienta de gestión de carga de trabajo, especialmente para una empresa pequeña," afirmaba Renée Mengali. Gracias a la mejora de su eficacia, Mengali pudo añadir clientes sin tener que añadir personal. ■ *Henriette Struss*

Comodidad superior con Web 2.0

El DocuWare Web Client se basa en la tecnología más innovadora

El DocuWare Web Client se basa completamente en ASP.Net y Ajax (Asynchronous JavaScript y XML) y, por tanto, puede ofrecer la comodidad y las funciones que antes sólo se veían en aplicaciones de Windows.

Por ejemplo, es posible recorrer las páginas de un documento en pantalla o navegar de un documento encontrado al siguiente con un solo clic. Y todo ello sin tener que volver a cargar la totalidad del sitio Web actual: los datos contenidos se van cargando sucesivamente. También es posible personalizar el propio Web Client mediante la "fijación" de elementos como listas de resultados y cuadros de diálogo de almacenamiento/búsqueda. Los cuadros de diálogo esta-

rán en la misma posición la próxima vez que se inicie sesión. También es posible definir individualmente como favoritos aquellos cuadros de diálogo que se usen habitualmente para que estén accesibles inmediatamente en la próxima sesión. Es posible elegir entre diversos modos de presentación y ver documentos en una segunda ventana del navegador. Cuando se introducen tres letras o números en un campo de búsqueda, se ofrecen como selecciones las entradas



El cliente Web permite ver el contenido de un sello si se desplaza el cursor del ratón por encima del sello

existentes que empiecen por los mismos valores. Con cada letra o número adicional que se introduzca, se reducirá la selección. Cuando se desplace el ratón sobre un sello de la barra de herramientas, se mostrará la información incluso antes de que se aplique el sello.

■ *Reinhild Freitag*

Greg
Schloemer



Elección del presidente de DocuWare Corporation

Greg Schloemer, presidente de DocuWare Corporation, fue nombrado recientemente miembro del Consejo de Administración de AIIM. Este compromiso de dos años se confirmó en la reunión comercial anual celebrada en marzo de 2008 en el Boston Convention Center.

El consejo de administración ofrece aportaciones y orientación para las actividades en curso en AIIM, la asociación para la gestión de contenido empresarial (ECM). AIIM es un recurso valiosísimo para ayudar a que los individuos y las organizaciones comprendan los desafíos que presenta la gestión documental y los procesos empresariales. AIIM es internacional (presente en más de 150 países) y representa a todo el sector de ECM (que incluye usuarios, proveedores y el canal).

John Mancini, presidente de AIIM afirmó: "El pasado y la experiencia de Greg en la distribución de productos de gestión documental únicamente a través de distribuidores, con una buena posición en el mercado PYME, aportan una nueva dimensión a la composición del consejo. Vemos su aportación con gran optimismo". ■ *Mary Williams*

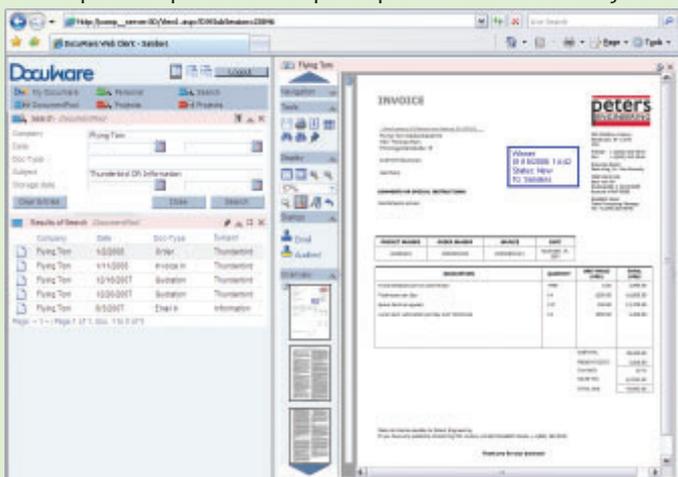
Lo más destacado del DocuWare Web Client

*Gestión documental más rápida y fácil a través de Internet:
El DocuWare Web Client permite mostrar todos los formatos de archivo, realizar flujos de trabajo con sellos, ejecutar búsquedas de texto completo y mucho más*

Con su nuevo cliente Web, DocuWare ha desarrollado una herramienta con múltiples aspectos y posibilidades. Sin necesidad de instalar un cliente o un programa, es posible mostrar en un navegador todos los formatos de archivo, como documentos de Office o archivos de CAD. Es posible dirigir flujos de trabajo con sellos electrónicos, en la oficina, desde casa o durante los desplazamientos mediante el uso de un portátil. Por tanto, se puede acceder a una factura, autorizarla y pasarla al siguiente colega... de cualquier parte del mundo. Las listas de tareas, con su actualización constante, también son útiles para permanecer al día y seguir controlando. ¿Necesita comprobar algo en el archivador central de la empresa? Ahora eso no es ningún problema. Las listas de resultados se pueden personalizar para que

ofrezcan una visión general clara y comprensible. Al ejecutar una búsqueda de texto completo, es posible hacer que los documentos escaneados que se obtengan muestren los términos de búsqueda que se hayan encontrado. Si integra el cliente Web en su propia página Web, podrá usarlo para proporcionar a sus clientes o a sus proveedores acceso a documentos mediante una URL definida específicamente para tal fin en el visor. Existen muchas más posibilidades de integración del cliente Web, como mediante el uso de WebParts. Y el DocuWare Web Client puede ofrecer el mismo nivel de seguridad que un cliente de Windows. El cliente Web es una herramienta multiuso: su empresa se beneficiará de la flexibilidad adicional y evitará el mantenimiento constante de la estación de trabajo o del portátil.

■ *Henriette Struss*



La interfaz de usuario de el DocuWare Web Client se puede adaptar a los requisitos individuales de cada usuario.