

## Info



## DocuWare, ¿para qué?

### Pruebe nuestro Buscador de Beneficios

Invierta en DocuWare y reciba la recompensa. Muchos lo saben; sin embargo, el escepticismo impide que algunos den el primer paso innovador para el archivado digital, que ahorra tiempo, reduce los costes y aumenta la eficiencia. Se trata de argumentos sólidos, pero para algunos siguen siendo abstractos. ¿Cómo puede ver claramente las posibilidades de que su empresa se beneficie de una solución de gestión documental de DocuWare?

Entre en el Buscador de Beneficios de DocuWare que encontrará en [www.docuware.com](http://www.docuware.com). Es una herramienta en línea que demuestra las ventajas específicas que puede obtener de DocuWare, acorde con las necesidades de varios departamentos, documentos típicos y procesos de flujo de trabajo comunes. Con unos pocos clics, verá que la incorporación de DocuWare vale la pena. Para eso estamos: para ayudarle a triunfar. ¡Visite [www.docuware.com](http://www.docuware.com)! ■ *Josefine Kinseher*

## The News Group

### Grandes resultados con poco esfuerzo

*Al instalar el sistema DocuWare, la división central de The News Group (TNG) puede hacer frente a su rápido crecimiento sin necesidad de aumentar su plantilla y con la tranquilidad de que cuenta con una copia de seguridad de los documentos entrantes.*

Como parte del segundo mayorista de libros y revistas en Norteamérica, la división central de The News Group distribuye y comercializa libros, revistas y otras publicaciones periódicas. Cada año, más de 500 millones de copias de estas publicaciones se reciben, procesan, entregan y supervisan para sus listas de clientes, que incluyen las cadenas y los supermercados más importantes en la región entre los estados de Florida y Nuevo México.

Se necesitaba un sistema de archivado centralizado para simplificar los procedimientos de cuentas por cobrar, reducir la cantidad de documentos perdidos y permitir el acceso de varios departamentos a los archivos. La nueva solución también tenía que incluir el acceso directo a los documentos desde un sistema de contabilidad. Una división en Houston, Texas, produce las facturas, cada una de las cuales contiene un código de barras que se escanea al realizar la entrega para almacenar la factura fácilmente en DocuWare. Cada mañana, los conductores entregan las facturas del día anterior al departamento de contabilidad, donde se escanean inmediatamente. ▶



## A toda marcha

Unos tiempos difíciles desde el punto de vista económico resultan ideales para la gestión documental electrónica, ya que ayuda a que las empresas reduzcan los costes a la vez que aumentan su potencial de ventas. Cuando se comparan con otros sistemas, las soluciones de DocuWare también destacan por su rápida implementación y mínimo mantenimiento, lo que se traduce en un coste total de adquisición muy bajo (y atractivo en situaciones apuradas).

Por estos y otros motivos, DocuWare se siente muy optimista en cuanto al futuro. Según conversaciones en curso con sus partners de ventas, el equipo ejecutivo de la empresa anticipa un fuerte crecimiento de los ingresos y continuará (a toda marcha) con el desarrollo del producto y los planes de expansión.

Atentamente,

*Michaela Wienke*  
Michaela Wienke

### case study

#### ▷ The News Group

El código de barras escaneado valida la realización de una entrega y en este momento comienza el proceso de cobro. La tarea de escaneo también captura la firma como prueba de la entrega.

Gracias a DocuWare, cuentan incluso con un plan oficial de emergencia. Con unas copias electrónicas bien estructuradas de los archivos, les resulta fácil realizar copias de seguridad de sus documentos en un servidor externo.



"Si tenemos una factura que no se ha pagado, podemos acceder inmediatamente al sistema DocuWare para localizar una copia de la prueba firmada de la entrega e iniciar el proceso de cobro", apuna Gary Korn, controlador de la división central de TNG. "Aunque se traspapele la factura, podemos facturar al cliente sobre la base de la factura original. ¡Esto ha aumentado los ingresos anuales por ventas!"

■ Annette E. Schmidt

### corporate info

## Éxito internacional

DocuWare ha vuelto a expandir su presencia internacional el año pasado: el 1 de septiembre fundó su filial francesa, DocuWare SARL, en París. Esta nueva filial se encarga del creciente negocio de la gestión documental en Francia y el Norte de África.

La empresa también fue reconocida recientemente mediante dos prestigiosos premios internacionales. *Document Manager Magazine*, la principal revista del sector de gestión documental en Gran Bretaña, premió a DocuWare por su "producto de flujo de trabajo del



año". Y *Business Solution Magazine*, una revista de amplia difusión para distribuidores de valor añadido en EE UU, honró a DocuWare con el título de "mejor proveedor de canal para soluciones empresariales". DocuWare y sus empleados están muy orgullosos del reconocimiento por parte de estos expertos en el campo de la TI. ■ A. E. Schmidt

## IACP JEVSA, S.A.

### Sólo lo mejor para los clientes

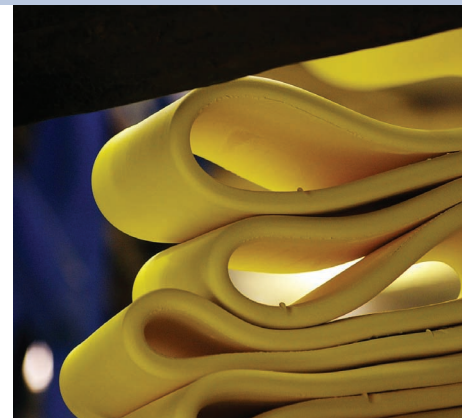
*Con la utilización de un archivador central de documentos, el productor de caucho con central en la localidad catalana de Castellbisbal ha podido optimizar sus procesos de trabajo en todo el mundo.*

Un enorme archivador de papel, las costosas búsquedas y las continuas pérdidas de documentos originales llevaron a IACP JEVSA a optar por DocuWare. Gracias a ello, esta empresa productora de caucho industrial ha podido refor-



zar la colaboración con su fábrica de México. Los empleados de allí también archivan sus documentos en el archivador central de documentos de la central española y los integran en los flujos de trabajo.

Los compañeros mexicanos que no han instalado ningún sistema de gestión documental en su ordenador pueden acceder al archivador electrónico a través del DocuWare Web Client. Desde entonces,



los costes telefónicos han descendido considerablemente. El Director de TI Josep M. Córcoles destaca que gracias a DocuWare las innovaciones técnicas se han acelerado, ya que los datos correspondientes ahora están listos en cuestión de segundos. "DocuWare se ha vuelto indispensable para nuestras certificaciones de calidad, ya que podemos controlar todos los accesos a los documentos y, dado el caso, protocolizarlos", afirma. ■ *Birgit Schuckmann*

### real life

## Implementación rápida, resultados más rápidos

### DocuWare garantiza un bajo coste total de adquisición

*La gestión documental mejora considerablemente la eficiencia empresarial, y reduce inmediatamente los costes.*

Para que las empresas disfruten rápidamente de los beneficios de la gestión documental, DocuWare siempre ha subrayado la importancia de simplificar al máximo la implementación y el mantenimiento de sus sistemas. Los nuevos usuarios siempre comentan lo rápido y sencillo que les resultó empezar a trabajar con el sistema DocuWare. Normalmente, un sistema de tamaño medio, incluso uno con integración SAP, está en marcha después de una semana.

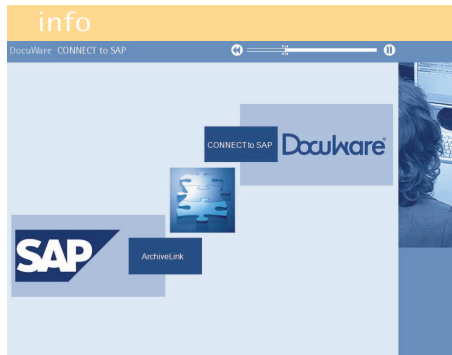
La razón principal para ello radica en las numerosas interfaces universales y específicas que están disponibles en cada sistema DocuWare. Dichas interfaces permiten integrar a la perfección el sistema con soluciones de contabilidad/ERP, programas de correo electrónico, portales y aplicaciones Web mediante unos menús sencillos y con asistentes. Lo mismo sucede con los escáneres y las fotocopiadoras digitales. También es uno de los motivos por los que el siste-



ma es ampliable y adaptable fácilmente a las necesidades cambiantes de un negocio en plena evolución.

DocuWare también ofrece asistencia a los administradores mediante un amplio programa formativo de eLearning, para que aprovechen al máximo las ventajas que ofrece cada sistema DocuWare.

■ *Jürgen Biffar*



## Nuevo vídeo en línea sobre SAP

*¿Desea mejorar su aplicación SAP con DocuWare? ¿Desea hacerla más eficiente? Entonces deje que le demostremos cómo CONNECT to SAP le permite combinar lo mejor de DocuWare y SAP.*

Nuestra nueva demostración en directo describe las funciones del módulo CONNECT to SAP de DocuWare. Videos, gráficos y animaciones muestran lo fácil que resulta archivar y recuperar documentos durante el trabajo diario con SAP. Además algunos ejemplos de la vida real explican más detalles de los procesos empresariales. Todo esto sin tener que consultar un manual, una ayuda o las especificaciones de un producto.

*¿Quiere ver cómo los usuarios de SAP se benefician del uso de DocuWare? ¿Y lo fácil que resulta almacenar y recuperar documentos cuando se incorpora DocuWare?*

Visite [www.docuware.com/livedemo](http://www.docuware.com/livedemo).

■ Christian Prantl

## user corner

# Un equipo fuerte: SharePoint y DocuWare

Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) permite que los grupos de trabajo de su empresa editen conjuntamente los documentos. El software distribuye la información mediante unos portales fáciles de crear. Las búsquedas mediante varias aplicaciones y la información que se proporciona para la toma de decisiones importantes también forman parte del paquete. SharePoint es útil para encontrar formas de trabajar en conjunto y para crear funciones de portal como Business Intelligence.

Se forma un equipo fuerte cuando se combina MOSS con DocuWare, particularmente para la conservación a largo plazo de los documentos empresariales con vistas al cumplimiento de las regulaciones legales. Las grandes cantidades de datos no son un problema para DocuWare: el software puede gestionar miles de millones de documentos sin que se afecte el rendimiento, y de forma segura contra manipulaciones. Los documentos se guardan en un for-

mato TIFF de DocuWare que impide alterarlos y permite recuperarlos en cualquier momento, incluso mediante SharePoint. Sin ningún esfuerzo de programación, la función de Web Parts de DocuWare permite integrar funciones como las búsquedas y el almacenamiento en los archivadores de DocuWare mediante los portales de MOSS. Los usuarios pueden acceder entonces directamente a DocuWare desde el portal de SharePoint. Incluso el almacenamiento en DocuWare se integra en los portales. Los usuarios pueden extraer documentos de las bibliotecas de SharePoint para transferirlos a DocuWare, manualmente mediante una función de envío o automáticamente. Los usuarios pueden entonces recuperar inmediatamente los documentos desde SharePoint Server.

La combinación de DocuWare con SharePoint ofrece tres ventajas: reduce la carga en las bases de datos de SharePoint; garantiza el archivo sin manipulación de los registros empresariales; y mejora SharePoint con un archivador de documentos de gran calidad que recopila documentos de todo tipo de fuentes, como un sistema ERP o de correo electrónico.

■ Reinhild Freitag

