



Info

2004: fuerte crecimiento en mercados fundamentales

Junto con su red de socios, DocuWare AG generó ingresos que rondaban los 35 millones de euros el año pasado.

El fuerte crecimiento fue particularmente evidente en los mercados estratégicos de Alemania, Estados Unidos y Gran Bretaña. DocuWare AG pudo continuar fortaleciendo su negocio en 2004. En Alemania, los ingresos aumentaron en un siete por ciento con relación al año anterior. Gran Bretaña tuvo un gran año, con un crecimiento del 34 por ciento. Por otra parte, en abril de 2005, se fundó en Londres DocuWare Ltd., la filial más reciente de la compañía. Nueva misión de la empresa: fortalecer la base de socios y fomentar el crecimiento en el mercado inglés.

Otra buena noticia proviene de Estados Unidos y Latinoamérica, donde se registró un 19 por ciento de crecimiento en comparación con el año anterior. La clave de este éxito fueron unos procesos de venta funcionales, más actividades de marketing y nuevos socios autorizados de DocuWare. ■ Birgit Schuckmann

Rothmann & Cie.

Una compañía de servicios financieros gestiona fondos con DocuWare

Rothmann & Cie., una filial de Albis Leasing, invierte el capital de sus clientes del modo más seguro y rentable posible. Gracias a DocuWare, estos especialistas en fondos pudieron beneficiarse del ahorro de espacio, de una mayor eficiencia y de un servicio al cliente superior.

Con los grupos de productos LeaseFunds, LogisFunds y TrustFunds, Rothmann & Cie. se han hecho con un nombre en los últimos 12 años para productos de fondos innovadores. Mediante una red de 1.300 socios de ventas con más de 5.000 empleados, los fondos se colocan en el mercado. Se trata de una estrategia efectiva, como se documenta en más de 50.000 archivos llenos de contratos y correspondencia. Hasta 2003, se habían guardado en estos archivos unas 260.000 páginas.

Ya era hora de establecer algún control: recuperar todo el espacio que se necesitaba para los archivos y eliminar las largas búsquedas que mermaban la productividad de los trabajadores. También necesitaban hacer frente a una competencia creciente en el difícil mercado de los servicios financieros, lo que significa encontrar un modo de proporcionar una asistencia al cliente superior. Además: "Las regulaciones mundiales como Basel II o Sarbanes-Oxley aumentaban considerablemente la presión sobre las empresas de servicios financieros. Gracias a DocuWare, se pueden cumplir estos nuevos requisitos", ha comentado Andreas Köllmann, director de TI de Albis Leasing AG. ►



Una cuestión de confianza...

Pero esto no quiere decir que podamos desechar las formalidades creadas por las culturas en todo el mundo para legalizar acuerdos y contratos. La firma a mano tiene una función primordial en muchos negocios, mientras que en China, por ejemplo, se da mucha importancia a un sello de color. Desgraciadamente, todos los métodos de firma, incluidos los sellos de diferentes tipos, presentan riesgos de error y falsificación, y la mayoría se limita al formato en papel.

Ahora se ofrece una solución nueva mediante las firmas electrónicas. Su aceptación y las áreas donde se pueden aplicar van en aumento. Se pueden asignar y verificar en todo el mundo y en cualquier momento. Son muy seguras y ayudan a reducir considerablemente los costes de las transacciones en una organización.

Atentamente,

Michaela Wienke
Michaela Wienke

case study

▷ Rothmann & Cie.

La razón por la que optaron por DocuWare como sistema de gestión de documentos fue en particular su estructura abierta. Esta filial de Albis Leasing buscaba una solución realmente amplia que integrara su sistema CRM, su programa de administración de inversores que se ejecuta sobre AS/400 y el archivado electrónico. Los documentos en papel se mandaron a digitalizar y, en la actualidad, los contratos nuevos para fondos, así como el correo entrante, se colocan automáticamente en el archivo electrónico "In-Baske" de DocuWare, donde los archiva un procesador de datos. Los socios de ventas ahora pueden acceder por Internet a los productos de fondos actuales y prepararse mejor para las llamadas relacionadas con las ventas. Los resultados después de dos años son



*Andreas Köllmann,
director de TI de Albis Leasing AG*

positivos en todos los aspectos. Aunque en estos momentos maneja unos 8.500 contratos nuevos con un volumen de 35.000 documentos, y su archivo contiene más de 300.000 documentos, la compañía ha podido mantener en 30 el número de trabajadores que procesan los datos y ofrecer a la vez un servicio al cliente superior. ■ *Birgit Schuckmann*

corporate info

Se funda DocuWare Ltd. en el Reino Unido

DocuWare sigue su curso de expansión internacional.

Con vigencia a partir del 1 de abril, se fundó DocuWare Ltd., una filial de DocuWare AG, en Weybridge, Surrey. Gracias a su presencia local y personal cualificado, DocuWare Ltd. se encuentra en una posición ideal para proporcionar una asistencia excelente en cuanto a tecnología, ventas y marketing al número creciente de clientes y socios proveedores en el Reino Unido.

Del otro lado del Atlántico también se han expandido las operaciones de DocuWare en Estados Unidos.

DocuWare Ltd.



DocuWare Corp.

Con vigencia a partir del 1 de mayo, DocuWare Corporation pasó a ocupar sus nuevas oficinas en Newburgh, NY. La nueva sede ofrece casi el doble de espacio que la anterior y cubrirá las crecientes necesidades de personal de DocuWare y de formación de los proveedores. ■ *Thomas Schneck*

Structural Integrity Associates, Inc.

Mayor eficiencia de equipo, productividad y satisfacción del cliente con DocuWare

Structural Integrity Associates, Inc. es una empresa de consultoría en ingeniería dedicada al análisis, el control y la prevención de errores estructurales en plantas nucleares y no nucleares.

En 20 años, el almacenamiento obligatorio de la documentación de los pro-



yectos (informes, faxes, cartas y propuestas) se convirtió en un problema de costes y espacio. La compañía tiene siete oficinas en Estados Unidos y filiales en otros países. Por este motivo, decidió implementar una solución de gestión electrónica de documentos.

Con DocuWare, la información sobre los proyectos está disponible en línea desde cualquier parte del mundo, lo que mejora las visitas a los emplazamientos, reduce los gastos en viajes y envío de documentos, y proporciona a esta empresa



de consultoría en ingeniería la posibilidad de formar equipos de proyectos con ingenieros de oficinas distintas. DocuWare ha mejorado la eficiencia de equipo, productividad y satisfacción del cliente en cuanto a la transmisión, manipulación y almacenamiento de documentos, y ha reducido el tiempo de respuesta a las solicitudes.

■ Patricia Herion

user corner

Firma electrónica

Tipos y aplicaciones

Cuando se agrega una firma electrónica cualificada a un correo o documento electrónico, éste es tan vinculante como uno firmado en papel.

Los procesos de autorización/liberación interna que se requieren para pedidos, facturas e incluso documentación técnica se pueden gestionar con mucha eficiencia de forma electrónica y son válidos legalmente.

Las firmas electrónicas se describen como "sencillas", "avanzadas" y "cualificadas". Para realizar una firma electrón-

ica, un individuo recibe una clave electrónica privada y otra pública, así como un certificado correspondiente. Para una firma cualificada, esta información se conserva en una tarjeta chip; para una firma avanzada, en una llave USB o en forma de archivo.

Las marcas electrónicas de fecha y hora verifican que un documento existía en

una forma exacta en el momento en que se realizó una firma. La seguridad de una firma personal, particularmente en una firma a mano, aumenta con el uso del lápiz en la pantalla de un Tablet PC. Desde la versión 5, DocuWare admite todos los tipos de firmas electrónicas.

■ Jürgen Biffar



hardware



Unidades para creación de firmas

Para cada tipo de firma electrónica, se necesita una unidad para creación de firmas. Para las firmas electrónicas avanzadas, se puede tratar de un archivo o llave USB con las dos claves y el certificado correspondiente.

Para una firma cualificada, la clave privada se almacena en una SmartCard y se lee con la ayuda de un lector de tarjetas chip. La firma siempre se realiza mediante la SmartCard. Según las medidas de seguridad aplicadas, también se puede exigir la introducción de un PIN en el PC (dispositivos de clase 1) o en un lector de SmartCard. ■ Stefan Schindler

real life

Verificación de firmas a mano

El programa HandSignature-Analyzer visualiza las características dinámicas de las firmas electrónicas realizadas a mano dentro de DocuWare. Las firmas a mano se pueden comparar con una firma de referencia para confirmar su autenticidad.

DocuWare ofrece a los usuarios la opción de agregar una firma a mano al marcar un documento electrónico. Eso se realiza con un lápiz en un Tablet PC, que permite firmar un documento en un ordenador. Mediante HandSignature-Analyzer, DocuWare proporciona datos que se pueden comparar visualmente con otras firmas electrónicas.

DocuWare usa datos biométricos almacenados por el Tablet PC durante la firma. Estos datos incluyen información como la presión y velocidad del trazo. Los valores compilados por HandSignature-Analyzer los puede utilizar en cualquier momento un experto en caligrafía para verificar la autenticidad de una firma.



Con HandSignature-Analyzer se puede verificar, por ejemplo, si alguien que necesita autorizar el pago de una factura ha añadido su firma a mano a un documento. La imitación de una firma será considerablemente diferente de la firma de referencia. Otro ejemplo: Si la persona responsable de una entrega confirmada en un almacén niega haber firmado un registro, se puede comparar la firma de referencia de esta persona para determinar si se ha falsificado una firma o si, a pesar de negarlo, esta persona firmó realmente la recepción de la mercancía.

■ Reinhild Freitag

Cupón respuesta

- ☐ Deseo información sobre los productos DocuWare.
- ☐ Deseo que me llamen para comentar los posibles beneficios que podría reportar DocuWare para mi empresa.

Por favor, envíe por fax o correo a:

Mi nombre, dirección y número de teléfono son:
