

DocuWare

Modern Document Management



DocuWare *INTRO CD*

Conozca DocuWare

Ya está disponible el nuevo CD de introducción a DocuWare (INTRO CD). Este CD le permitirá experimentar personalmente las funciones básicas de DocuWare. Se trata, en realidad, de una versión de demostración del conocido programa DocuWare 3.1. El CD incluye también algunos documentos de muestra y un pequeño manual. Este manual de 16 páginas explica de modo muy sencillo los procedimientos de la gestión documental. Para probar el CD de introducción a DocuWare únicamente necesita un PC con Windows y unidad lectora de CD-ROM. Pida su copia personal de DocuWare INTRO CD y conozca personalmente DocuWare.

◁ Matthias Fesi

Compass Transportation

¡Gestionando 2000 faxes diarios!

Compass Transportation Inc., una de las empresas privadas de transporte más grandes del mundo, se enfrentaba con un gran problema: cómo validar rápidamente los comprobantes de entrega, coordinar el pago del servicio y generar una factura, sin terminar aplastados por una montaña de papeles.

La división de logística efectúa unos 600 envíos diarios. Un 70 % de ellos son subcontratados a terceros. Cuando un tercero ha realizado un envío, hace llegar por fax a la oficina de logística el albarán de entrega firmado y el conocimiento de embarque. Los faxes entrantes eran remitidos a la sección de entrada de pedidos en el AS 400, por una persona encargada del correo interno. Esta sección comparaba la información existente en la AS 400 con la recibida por fax. Si coincidía con el albarán de entrega firmado y con el conocimiento de embarque, se generaba el pago al transportista, así como, una factura al cliente que solicitó el envío. El problema que presentaba el sistema antiguo es que las normas exigían que el pago al transportista se realizara casi de inme-

diato. Debido al método de envío y verificación, todo el proceso de pago y de facturación, se podía demorar bastante, dificultando la gestión de flujos de caja. La solución la aportó Records Imaging Ltd., un distribuidor autorizado de DocuWare que opera en Ohio, West Virginia y Pennsylvania. Actualmente, con ayuda del módulo DocuWare FAXSERVER, el albarán de entrega y el conocimiento de embarque son enviados electrónicamente a la sección de entrada de pedidos a través de una red de cinco usuarios DocuWare. Tres de las estaciones son DocuWare FAXSERVER. Los módulos DocuWare FAXSERVER dirigen automáticamente un fax entrante al usuario apropiado de la red. Las otras dos están equipadas con una emulación de terminal de AS 400 y funcionan como estaciones de entrada de pedidos.

Lea sobre:

- El tipo correcto de base de datos.....*
- Gestión de documentos e intranets.....*
- Flexibilidad para empresas dinámicas.....*



▷▷ Viene de la página 1

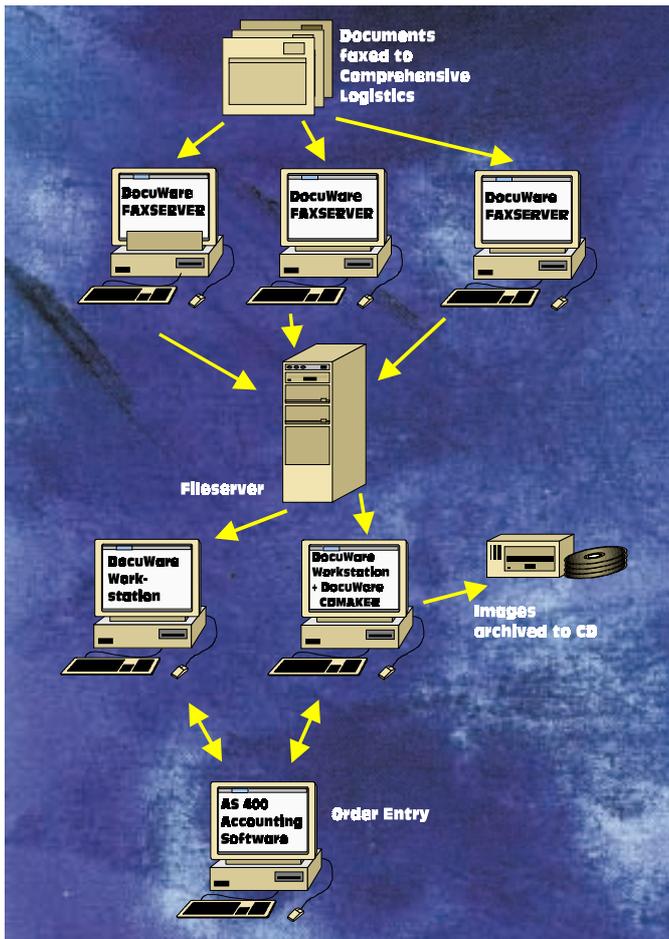
Validación electrónica

Terry McNicholas, Presidente de Records Imaging Ltd., nos explica que las estaciones de entrada de pedidos cumplen dos funciones. Mediante la emulación de terminal, la ventana de introducción de pedidos en AS 400 que muestra el pedido interno original, está disponible para el operador. En la misma pantalla, aunque en otra ventana, está DocuWare, donde se encuentra el fax reci-

factura para el cliente original. ¡La operación no utiliza un solo papel!

Un ahorro significativo

Las ventajas de esta solución son muy significativas, como explica Ed Hanhold, Director Ejecutivo de servicios de información de Compass Transportation. El sistema DocuWare es utilizado tanto para gestionar documentos relacionados con el pago a transportistas, como para facturar al cliente original. Los plazos para todo el proce-



bido con el albarán de entrega y el conocimiento de embarque. El operador compara la información de la ventana de introducción de pedidos con el fax de la ventana DocuWare. Si coinciden con el pedido original, el operador lo introduce directamente para su pago en la pantalla del software contable del AS 400. A continuación, los documentos recibidos por fax son indexados y almacenados en un archivador DocuWare. Los documentos pueden ser archivados en CD con DocuWare CDMAKER. Por último, el AS 400 genera una

so de pago y generación de facturas se han visto reducidos drásticamente, con una mejora sustancial en los flujos de caja. El ahorro producido gracias a la solución DocuWare se ha calculado en más de \$35,000 anuales. De hecho, la aplicación ha sido un éxito tan grande que Compass Transportation ha anunciado una expansión. Muchos otros departamentos utilizarán el sistema y ya han solicitado el módulo DocuWare COLD/READ para conseguir una mayor productividad.

◁ Greg Schloemer

Cómo ...

Encontrar el tipo correcto de base de datos para su aplicación

DocuWare 3.1 viene con la base de datos RAIMA como parte de sus funciones estándar. Como una opción adicional, haciendo uso del módulo DocuWare ODBC, los archivadores pueden basarse, asimismo, en bases de datos de estándar ODBC, como Microsoft SQL Server y Oracle. El módulo DocuWare FULLTEXT, basado en la potente base de datos FULLCRUM, puede utilizarse para archivadores que necesitan opciones de recuperación de texto completo.

La siguiente tabla muestra qué solución de base de datos es la más apropiada para qué tipo de aplicación:

Aplicación	Base de datos	Idoneidad
Menos de 20 usuarios en total	RAIMA	Ideal. No se requiere otro software de base de datos. Acceso muy rápido. Requiere muy poca administración.
	ODBC	Apropiada si necesita integrar una base de datos ODBC existente.
Número ilimitado de usuarios de consulta, menos de 20 usuarios actualizan simultáneamente un archivador	RAIMA	Los archivadores son ajustados para un acceso de sólo lectura. Restricciones: los documentos guardados recientemente sólo están disponibles después de ser transferidos desde el archivador de lectura/escritura al archivador de sólo lectura.
	ODBC	Ideal si se desea integrar una base de datos SQL Server u Oracle ya existente o si los documentos deben estar disponibles inmediatamente después de guardados.
Más de 20 usuarios actualizan el archivador	ODBC/ Fulcrum	Ideal
Acceso externo a archivadores a través de DocuWare INTERNET-SERVER	RAIMA/ ODBC/ Fulcrum	Los documentos pueden ser guardados y recuperados a través de cualquier navegador de internet, vía DocuWare INTERNET-SERVER.
Un archivador no supera 500,000 documentos	RAIMA	Hasta esta cantidad, los documentos pueden ser guardados en un archivador. Para cantidades mayores de documentos, es posible realizar la recuperación en múltiples archivadores.
Archivadores con hasta 16.7 millones de documentos	ODBC/ Fulcrum	Ideal
Recuperación de texto completo	Fulcrum	Ideal; permite un acceso rápido a cualquier clave o información de texto.
Acceso WAN	ODBC/ Fulcrum	La arquitectura cliente/servidor de SQL Server/Oracle o Fulcrum permite recuperar documentos desde una ubicación remota con una carga mínima en la infraestructura de red.

Ideal para empresas medianas y pequeñas

Gestión de documentos e intranets

La utilización de la tecnología Internet en redes locales local (LAN) ha demostrado traer muchas ventajas para las intranets. ¿Qué es una intranet y cómo se aplica a un sistema de gestión documental?



En vez de hacer uso de los protocolos de comunicaciones de sistemas operativos de redes específicos (como NetBIOS o IPX/SPX), una intranet utiliza un estándar abierto de Internet para la comunicaciones internas, denominado TCP/IP (Transfer Communication Protocol/Internet Protocol).

Protocolo común de comunicaciones

Al utilizar TCP/IP como común denominador, es posible conectar entre sí entornos internos muy diversos (PCs, estaciones de trabajo en Unix y Apple Macintosh) a través de una intranet. Las ventajas de

Estándares abiertos

Para asegurar la compatibilidad dentro de una intranet se han establecido estándares adicionales: HTML (Hyper Text Markup Language) es el lenguaje común para componer información que permita recuperar documentos sin importar dónde hayan sido creados o en qué entorno están siendo visualizados. Los lenguajes de programación Java y Active X permiten desarrollar programas ("applets") que pueden ser ejecutados en las plataformas más diversas. El uso de navegadores habituales de red como Internet Explorer de Microsoft o Navigator de Netscape per-

mite navegar a través de aplicaciones diferentes con la misma interfaz de usuario.

LAN y WAN

Una intranet no tiene que limitarse a una red local LAN, sino que puede expandirse a una red de área amplia WAN (Wide Area Network). Una WAN que está estructurada como una intranet permite conectarse a las subsidiarias remotas o a oficinas satélite.

Fácil instalación sobre intranet

Aunque las intranets pueden ser utilizadas para compartir cualquier tipo de información, esta tecnología es particular-

mente adecuada para la gestión electrónica de documentos. Una intranet es también la solución ideal para compartir documentos de cualquier tipo dentro de una organización. Mediante el módulo DocuWare INTERNET-SERVER, cualquier documento almacenado en un archivador DocuWare puede ser recuperado desde el más amplio rango de estaciones de trabajo y entornos de sistemas operativos... simplemente a través de su servidor de internet.

◀Alexander Weiß

Hitos DocuWare

Flexibilidad para empresas dinámicas



Si está pensando en implementar un sistema electrónico de gestión documental y espera que la solución elegida se adapte a las exigencias siempre cambiantes de su empresa... entonces DocuWare es la solución que necesita!

Puede comenzar a muy pequeña escala, permitiendo sólo la recuperación de documentos en unos pocos archivadores. Mediante una opción de menú puede activar y desactivar opciones de menú específicas para determinadas personas o grupos de usuarios.

Opciones de almacenamiento y bases de datos

Inicialmente, usted podría almacenar sus documentos en un disco duro y una única unidad de CD-ROM. Conforme vaya ampliando la aplicación, podrá distribuir fácilmente los archivadores en diversas soluciones de almacenamiento, como discos del servidor, jukeboxes de CD-ROM o cualquier otra solución de disco óptico.

Para aplicaciones iniciales de archivo, en las que sólo unos pocos usuarios almacenan documentos, mientras que muchos recuperan informa-

ción, la base de datos DocuWare estándar es ideal. Al aumentar el número de usuarios que guardan documentos, podrá cambiar, en cualquier momento, a bases de datos SQL o de texto completo. DocuWare le permite incluso mezclar bases de datos diferentes tipos en una misma instalación.

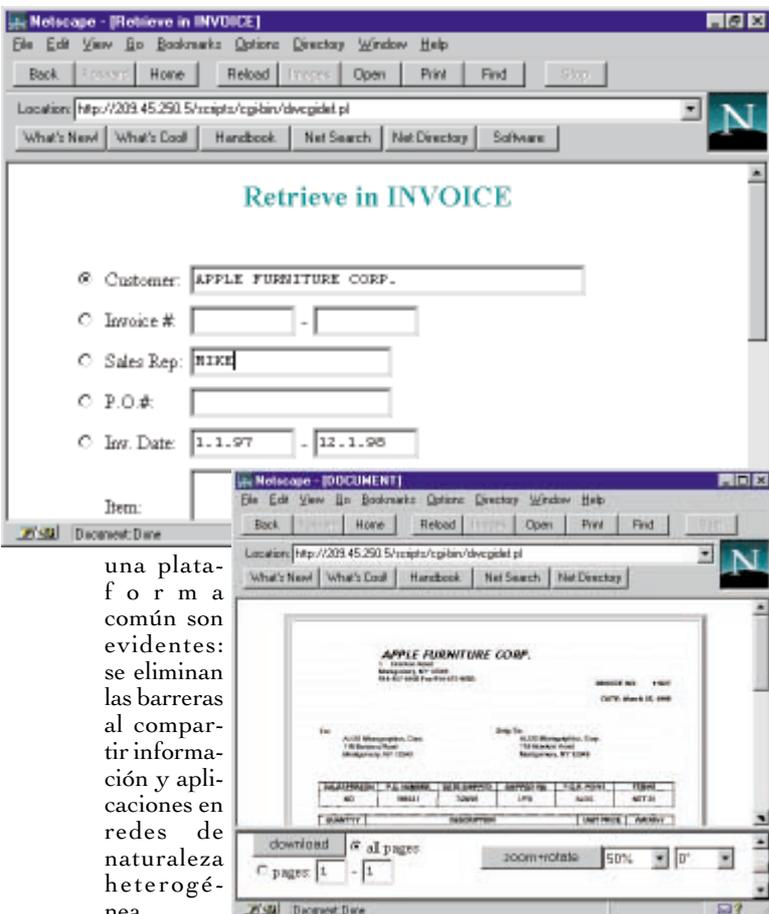
Intranets e integración

Aunque parta de una instalación en red local de PC's con Windows, podría desear integrar otras plataformas con sistemas operativos diferentes y otras ubicaciones, a través de una solución DocuWare basada en una intranet.

Tal vez desee conservar, en un inicio, su sistema de gestión de documentos como una solución separada. En cualquier momento podrá integrar DocuWare con el resto de aplicaciones con ayuda de DocuWare LINK o la potente herramienta de programación DDE.

DocuWare garantiza que su sistema de gestión de documentos se adecue perfectamente a sus exigencias futuras, creciendo a la par que el negocio! ▶Jürgen Biffar

una plataforma común son evidentes: se eliminan las barreras al compartir información y aplicaciones en redes de naturaleza heterogénea.



Seguros con DocuWare

3 Arrows Ltd. es la empresa líder de asistencia en accidentes de automóvil sin culpa en el Reino Unido. Su sede principal está en Salford, Inglaterra, y cuenta con otras ocho agencias regionales en el Reino Unido. Un conductor involucrado en un accidente sin culpa puede contactar con 3 Arrows, quien iniciará una demanda para la recuperación de los gastos y daños y, si es necesario, alquilará un coche para su cliente, hasta que su vehículo esté reparado.

En mayo de 1997, 3 Arrows licitó el suministro de un sistema integrado de gestión documental. Los objetivos eran: incrementar la velocidad de acceso a los documentos, integrar todos los tipos de documentos en un único sistema junto con las aplicaciones principales del negocio, y permitir que todos los documentos rele-

3 ARROWS

vantes de una demanda pudiesen ser recuperados con una búsqueda simple basada en el número de demanda.

Objetivos precisos y análisis
Tras un análisis exhaustivo, DocuWare, a través de su distribuidor en el Reino Unido, Document Technology, fue elegido en razón de su simplicidad, flexibilidad y capacidad de integración con las aplicaciones existentes, un sistema de demandas basado en Unix y un sistema de demandas en plataforma de PC.



Integración con la base de datos existente

Los documentos en papel relativos a demandas entrantes son ahora escaneados en DocuWare a través de tres escáneres Fujitsu 3093DG. Son indexados manualmente de acuerdo al número de demanda y tipo de documento, el cual es seleccionado de una lista fija para evitar errores. Otros índices son la fecha y el usuario actual. Todos los datos indexados de los documentos son exportados diariamente de DocuWare e importados al sistema de demandas existente, convirtiéndose así en registros con acciones pendientes.

Programación personalizada con DocuWare TOOLKIT

A fin de visualizar los documentos escaneados desde cualquier aplicación existente, el usuario elige "ver." Esto ejecuta un programa realizado por el distribuidor de DocuWare con ayuda de DocuWare TOOLKIT. Este programa busca en DocuWare el documento deseado y lo muestra automáticamente, o bien permite que el usuario seleccione el documento deseado de una lista.

Las cartas escritas en procesador de textos y los fax enviados son indexados automáticamente a través de una combinación de la herramienta DocuWare TIFFMAKER y un programa escrito por Document Technology con ayuda de DocuWare TOOLKIT. El programa de Document Technology recoge el número de demanda del sistema Unix y lo asigna a la imagen TIFFMAKER como dato de indexación antes de guardarlo automática-

mente.

Actualmente, 25 usuarios utilizan el sistema DocuWare en una red con un servidor NT. Andrew Broome, Director del Departamento de Demandas indica que "el departamento se ha vuelto más efectivo y eficiente, con todos los documentos disponibles con solo pulsar una tecla. También hemos ahorrado espacio y la oficina está más ordenada y sin papel dando vueltas por ahí."

◁ Les Wilson

Competencia mediante formación

Quizás se haya preguntado por qué DocuWare está disponible únicamente a través de una red de distribuidores oficiales, mientras que muchos programas se venden por correo e incluso a través de Internet.

La implementación de un sistema electrónico de gestión documental exige un análisis y una planificación profundos. Sólo un distribuidor preparado para ello es capaz de ofrecer el apoyo y el conocimiento necesarios para guiar a un cliente en este proceso. Por ello, DocuWare se comercializa a través de una red mundial de representantes especializados en el campo de la gestión documental que han sido formados exhaustivamente en la línea de productos DocuWare.

Damos mucha importancia a la formación de nuestros colaboradores. Fuimos los primeros fabricantes de software de gestión documental en establecer un centro de formación, certificando nuestros representantes como "DAC" (DocuWare Application Consultant) y "DSC" (DocuWare System Consultant). Estas escuelas están ubicadas en Alemania y en los Estados Unidos. Cursos adicionales de formación sobre nuevos módulos y versiones de DocuWare aseguran que el conocimiento de nuestros colaboradores se mantenga actualizado.

Además, nuestros representantes pueden compartir experiencias, intercambiar ideas e informarse personalmente sobre el futuro de la gestión electrónica de documentos en conferencias anuales, nacionales e internacionales. Se trata, pues, de un sistema diseñado cuidadosamente para ofrecer el mejor apoyo y consejo.

Atentamente,

Michaela Wienke
Michaela Wienke



Cupón respuesta

- Deseo información sobre los productos DocuWare.
- Deseo que me llamen para comentar los posibles beneficios que podría reportar DocuWare para mi empresa.

Mi nombre, dirección y número de teléfono son:

Por favor, envíe pro fax o correo a:



COSTAISA
Euterpe, 11
08017 Barcelona
Tel.: (93) 203 49 58
Fax: (93) 205 79 17
<http://www.costaisa.com>